



CONTRASTES EIRL

Sistema de Gestión de la Calidad

POLITICA DE CALIDAD

Versión 06

Código: INF-015 C

LIMA-PERU

Elaborado por:
Jhon Paul Risco Salas
Gerente de Calidad

Aprobado por:
Sergio Ivan Medina Marchand
Gerente General

INDICE

0. TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS	3
1. MISIÓN	4
2. VISIÓN	4
3. VALORES INSTITUCIONALES	4
4. POLÍTICA DE CALIDAD	5

0. TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Alcance de la Modificación	Aprobado por
01	21/09/2021	Versión inicial, separando objetivos misión y visión del manual de calidad	Gerente General
02	26/01/2021	Se actualizan los objetivos de calidad y se revisa la política de calidad	Gerente General
03	11/06/2021	Se actualizan los objetivos de calidad a partir de la observación 5	Gerente General
04	31/01/2022	Se actualiza el objetivo de calidad indicando la satisfacción del usuario en referencia a la imparcialidad e independencia de la labor ejercida por el personal	Gerente General
05	12/12/2022	Se actualiza el objetivo de calidad 1 Reducir el número de No Conformidades del sistema de gestión de calidad y auditorías menor a 16	Gerente General
06	02/02/2024	Como parte de la actualización documentaria se retiró la parte de los objetivos de calidad y se plasmó en el documento INF-021 C con el fin de optimizar la información	Gerente General

1. MISIÓN

Contrastes EIRL tiene como misión brindar servicios de calidad, confiables y transparentes para la inspección de medidores instalados en las conexiones domiciliarias de agua potable y gas, verificación inicial de medidores de agua y medidores de gas nuevo permitiendo gozar del respeto y confianza del usuario.

2. VISIÓN

Contrastes EIRL será una empresa líder en su rubro que brinde confianza y credibilidad, ofreciendo capacidad de organización y gestión, contando con infraestructura administrativa y con soporte técnico; todo dentro del ámbito de su competencia en inspección de medidores de agua y gas domiciliarios; con independencia en el ejercicio de funciones.

3. VALORES INSTITUCIONALES

- Ética profesional: se refiere al cumplimiento de los deberes inherentes a los colaboradores de Contrastes EIRL, con el objetivo de brindar los servicios propios de nuestra organización en concordancia con el bien de la colectividad.
- Lealtad: se refiere a que la conducta del colaborador de Contrastes EIRL debe ser coherente con el ordenamiento constitucional y la normativa de la institución, así como el deber por denunciar los actos que atenten contra el prestigio y honorabilidad de la institución.
- Responsabilidad: se refiere al compromiso por cumplir de forma eficaz y eficiente las funciones y asignaciones, con el fin de cumplir con la misión, visión y objetivos institucionales, manteniendo pleno conocimiento y aceptación de por las consecuencias de los actos como servidor público.
- Trabajo en equipo: se refiere a la tolerancia, el respeto, la solidaridad y el espíritu de unión que debe prevalecer entre los colaboradores de Contrastes EIRL como miembros de una organización integral.

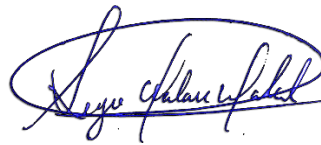
Contrastes EIRL con el fin de promover una cultura y orientación ética de su personal a desarrollado el código de ética y conducta que se encuentra registrado con el código INF-002 C.

4. POLÍTICA DE CALIDAD

En CONTRASTES EIRL orientamos nuestros esfuerzos hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes: la ciudadanía, el empresariado y el Estado; basándonos en un sistema de gestión de la calidad según NTP-ISO/IEC 17020:2012.

Estamos comprometidos con la mejora continua, con el propósito de brindar servicios de inspección de medidores, oportunos y confiables dentro del marco legal establecido, a fin de contribuir a generar bienestar para todos.

Esto es posible gracias a que somos un equipo humano conformado por personal íntegro, calificado, independiente, imparcial y con vocación de servicio.



Sergio Medina Marchand

Gerente General

Revisada: 26/01/2021